

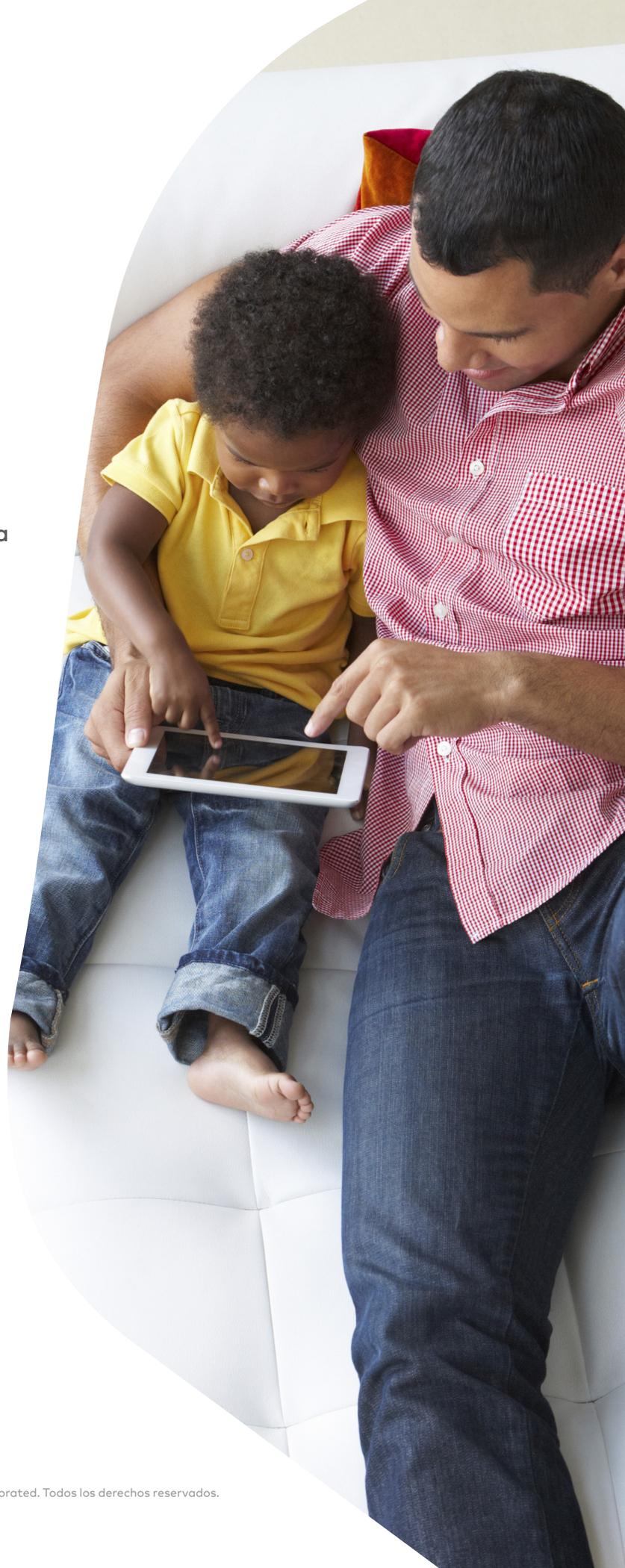
Nos tomamos en serio la seguridad y la privacidad.

Millones de personas cuentan con la tecnología de Alarm.com para asegurar, automatizar y administrar sus propiedades, todo mediante una única aplicación móvil. Para ganar y mantener su confianza, establecimos prácticas de seguridad y privacidad de datos sólidas en todos nuestros productos y servicios. Nos enorgullece contar con un programa de seguridad y privacidad que protege los datos de los clientes, así como nuestros servicios y la plataforma.

NUESTRO COMPROMISO ES MANTENER SEGUROS A NUESTROS CLIENTES.

Nuestra promesa es cumplir con los altos estándares de seguridad que los clientes esperan y merecen. Invertimos para crear equipos y recursos para desarrollar, operar y administrar la plataforma y servicios de Alarm.com haciendo énfasis en la privacidad.

Alarm.com lleva a cabo una capacitación especializada para nuestro personal de seguridad, incluidos cursos de certificación y conferencias de la industria que les mantienen actualizados acerca de problemas de TI y seguridad en nuestra industria. Todos los empleados de Alarm.com participan en una capacitación anual sobre prácticas de privacidad y seguridad.



PROCESAMOS Y ALMACENAMOS DATOS EN UBICACIONES SEGURAS.

Nuestra plataforma se aloja en centros de datos innovadores con varios niveles de seguridad, incluida la vigilancia por video, puestos de control de seguridad y autenticación biométrica. Recibimos una certificación SOC 2 de tipo 2, que implica que un tercero certificó las medidas de seguridad que tenemos para proteger el entorno en el que se procesan y almacenan los datos de clientes y usuarios finales.

Utilizamos las siguientes medidas de seguridad de red para todos los datos de los clientes procesados en nuestra plataforma:

Encriptamos datos estáticos para servidores con datos de clientes y datos en tránsito que se trasladan desde los dispositivos de usuarios a servidores de Alarm.com.

Las prácticas de control de acceso exigentes garantizan que los únicos que pueden tener acceso a los datos son aquellos con roles autorizados.

La plataforma de Alarm.com es independiente de las redes corporativas de Alarm.com y ninguna infraestructura de red inalámbrica puede implementarse dentro de la plataforma.

Pruebas internas y de terceros regulares y verificación de toda la plataforma.

Mantenimiento preventivo, actualización de componentes de terceros y administración de dispositivos de red.

CONTAMOS CON EQUIPOS DEDICADOS A LA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD.

Nuestros equipos de seguridad y privacidad garantizan que los servicios estén diseñados para usarse de forma coherente con las leyes de privacidad aplicables, incluida la Regulación General de Protección de Datos (GDPR), la Ley de privacidad del consumidor de California (CCPA), la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (HIPAA) y otras leyes de privacidad globales.

El equipo de Soporte de operaciones en la nube (COS) brinda soporte 24/7 para el entorno de producción y detecta cualquier posible incidente o actividad atípica que involucre datos.

Nuestro equipo de Respuesta a incidentes de seguridad (SIRT) está preparado para investigar, comunicar y resolver cualquier incidente.

Información adicional

Para más información acerca de las políticas y prácticas de seguridad y privacidad de Alarm.com, visite nuestra Política de privacidad y otros archivos de la empresa disponibles para el público a continuación:

[Política de privacidad de Alarm.com](#)

alarm.com/legal/privacy

[Archivos públicos de Alarm.com](#)

investors.alarm.com/news-releases

investors.alarm.com/financials/sec-filings

