

Historias de éxito de Alarm.com





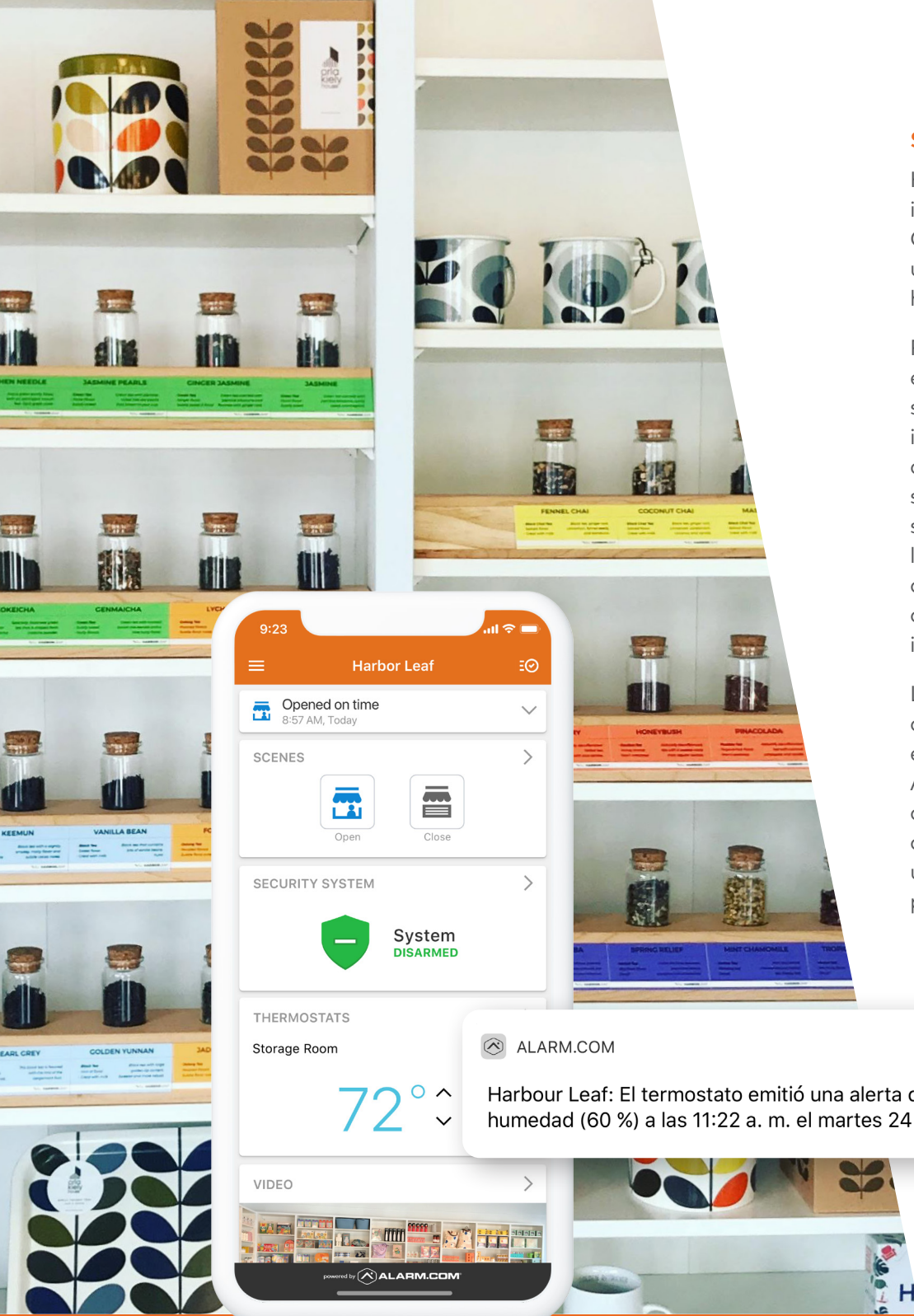
Harbor Leaf Tea Company es un negocio de té de hojas sueltas basado en suscripción, ubicado en una tienda en esquina cerca del ajetreo y el bullicio del centro de Lawrence, Kansas. Los propietarios, Chase Blackwood y Scott Lloyd, sabían que necesitaban proteger su excelente ubicación, sus empleados y su mercancía, especialmente porque venden un producto sensible a la temperatura que debe mantenerse seguro y fresco.

MISIÓN

Chase y Scott buscaban una solución inteligente que les ayudara a monitorear su tienda y alertarles de cualquier cambio de temperatura en la sala de té. Al reflexionar sobre su conocimiento previo de los sistemas de video independientes y las aplicaciones de seguridad de instalación propia, Chase dice: "Algo que he aprendido con el tiempo es que obtienes lo que pagas. Con los sistemas de instalación propia, puedes conseguir cámaras y computadoras económicas, pero cuando sumas el tiempo que pasas con ellas, no vale la pena".

**CHASE BLACKWOOD Y SCOTT LLOYD,
COPROPIETARIOS, HARBOR LEAF TEA CO.**





SOLUCIÓN

Harbor Leaf Tea Co. recurrió a Alarm.com for Business como la solución integral para sus necesidades comerciales específicas.

Chase confirma: "Creo que el mayor beneficio que he encontrado al usar Alarm.com es que todo está en un solo lugar. Puedo ver videos, horarios de temperatura y activar el sistema, todo desde un solo lugar".

Para garantizar que cada esquina y punto de acceso de la tienda estuviera cubierto, Chase y Scott optaron por implementar un sistema de dispositivos inteligentes y de seguridad totalmente integrado. Como parte de esta integración, instalaron cámaras de video comerciales, sensores de contacto, sensores de movimiento, sensores de rotura de vidrio y un termostato inteligente con los sensores de temperatura correspondientes de Alarm.com para la sala de almacenamiento de té. También utilizan el análisis de video de Alarm.com para ver video en vivo y grabado dentro de la aplicación, lo que les permite revisar videoclips específicos e informarse sobre eventos notables.

Los propietarios de Harbor Leaf Tea Co. estaban especialmente agradecidos por su sistema en una noche de invierno, cuando una empleada que estaba sola se encontró con un cliente embriagado. Al entrar a la tienda durante el horario de cierre, el cliente comenzó a acosar a la empleada. Después de que el cliente intentó ir detrás del mostrador y se negó a salir de la tienda, la empleada envió un mensaje de texto a los propietarios, Chase y Scott, para pedirles ayuda.

"El mayor beneficio que he encontrado al usar Alarm.com es que todo está en un solo lugar. Puedo ver videos, horarios de temperatura y activar el sistema, todo desde un solo lugar".

**CHASE BLACKWOOD, COPROPIETARIO,
HARBOR LEAF TEA CO.**

Chase explica: "Nuestra empleada nos envió un mensaje de texto diciendo que se sentía incómoda y le explicó lo que le estaba sucediendo. Pudimos presenciar todo esto en las cámaras de video de Alarm.com. Notificamos a la policía y nos quedamos en el teléfono con ella mientras miramos las cámaras. Luego dijo que se sentía mucho más segura sabiendo que podíamos verla y monitorear la situación". Él agregó: "Teníamos exactamente lo que necesitábamos para mostrarle a la policía. Las SVR hacen que sea particularmente fácil retroceder y ver todos los videos".

Además de las cámaras de video y una SVR, Harbor Leaf cuenta con sensores de contacto estratégicamente ubicados, que notifican al gerente de la tienda si alguien abre la sala donde se almacenan el efectivo y los objetos de valor en el sitio. Chase confirma: "Cubrimos la puerta principal, la puerta de la oficina, la caja fuerte y la caja fuerte interna. Eso también fue bueno, porque la dejamos desbloqueada para obtener cambio durante el día, pero configuramos el panel para que dijera verbalmente "Caja fuerte abierta" cuando se abriera para notificar a cualquier persona que necesitara escucharlo". Utilizaron alertas inteligentes en combinación con análisis de video para rastrear el tráfico peatonal a través de la entrada de la tienda principal. Esto para determinar los patrones de compra diarios y los períodos ocupados con el fin de poder programar a los empleados de manera adecuada.

"Si actualmente está intentando combinar soluciones que no coinciden, deténgase. Consiga algo que funcione en conjunto, esto hace que su vida sea mucho más fácil.

RESULTADO

Aunque Harbor Leaf Tea Company recientemente cambió a un modelo de negocio emergente, pudo ofrecer el sistema de seguridad de Alarm.com como una ventaja adicional para los nuevos inquilinos que quisieran subarrendar el espacio minorista en el futuro. Debido a este servicio adicional de alta tecnología, los propietarios, Chase y Scott, pudieron alquilar rápidamente el espacio de la tienda en esquina y seguir trabajando con los inquilinos actuales para configurar alertas avanzadas para mantener su negocio funcionando sin problemas y, en última instancia, mantener la seguridad de la propiedad. Cuando se le preguntó a Chase qué consejo tiene para otros propietarios de pequeñas empresas que están afrontando el 2020, compartió: "[Alarm.com for Business] vale la pena... pruébelo y si no lo tiene, habrá un momento en el que desearía haberlo tenido. Si actualmente está intentando combinar soluciones que no coinciden, deténgase. Consiga algo que funcione en conjunto, esto hace que su vida sea mucho más fácil".



ALARM.COM

ahora

Harbour Leaf: La puerta de la bóveda se dejó ABIERTA a las 5:42 p. m. el jueves 4 de agosto.





Para obtener más información sobre cómo Alarm.com for Business puede satisfacer todas sus necesidades de seguridad empresarial, visite alarm.com/business-solutions.

